

Ckidz&Ladiez

Burgemeester Cortenstraat 8B

6226GV Maastricht

Webshop: ckidz.nl

E-mailadres: info@ckidz.nl

KvK-nummer: 64319008

### Private Shopping

Je kunt bij Ckidz&Ladiez ook een afspraak maken voor Privat Shopping. Zo kun je ongehinderd, zonder drukte, buiten openingstijden bij ons shoppen. Geïnteresseerd? Je kunt alvast het contactformulier invullen, wij zullen binnen 2-3 werkdagen contact met je opnemen.

Reguliere openingstijden:

Woensdag - Vrijdag

10.00 – 17.30

Zaterdag

10.00 – 17.00

Laatste Zondag van de Maand

12.00 – 17.00

### RETOURBELEID CKIDZ&LADIEZ

Bij Ckidz&Ladiez hanteren wij een duurzaam beleid. Dit betekent dat een pakketje retour sturen niet gratis is. Waarom niet? Voor onze webshop adviseer ik jullie graag persoonlijk. Je kunt [hier](#) makkelijk contact met mij opnemen. Ik zal je met persoonlijke service helpen om de juiste maat en of kleding te vinden!

Wil je je pakketje dan terugsturen volg dan de volgende stappen.

Je hebt vanaf de ontvangst van je bestelling maximaal 10 dagen om een artikel te ruilen voor een andere maat/kleur of om de terugbetaling ervan aan te vragen.

#### 1. MAAK JE PAKKET KLAAR MET HET AFLEVERINGSBEWIJS

Pak de artikelen op veilige wijze in, zo mogelijk in het oorspronkelijke pakket, en voeg het retourlabel erbij. Het is belangrijk dat je in dit document aangeeft of je een andere maat/kleur nodig hebt of de artikelen wilt retourneren.

2. Ruilen, retourneren is mogelijke en gratis in de winkel (reguliere open openingstijden).

#### 3. VERZENDEN

Ga hiervoor naar een lokaal post servicepunt (een postkantoor of pakketpunt) en verstuur je pakket. De vervoerder is afhankelijk van je locatie. Deze wordt in het retourportaal aangegeven.

Zodra het product in de winkel is ontvangen zal de maat/kleur zo snel mogelijk geruild worden of de terugbetaling geregeld .

- [Binnen welke termijn wordt mijn bestelling verwerkt, verzonden en bezorgd?](#)

Nadat u een bestelling in onze webshop heeft geplaatst, wordt deze binnen 2 tot 3 werkdagen verwerkt en verzonden. Bestellingen die in het weekend of op feestdagen worden geplaatst, worden de eerstvolgende werkdag verwerkt en verzonden.

#### **Levertijd Nederland, België en Luxemburg**

Bestellingen binnen Nederland, België en Luxemburg worden meestal binnen 2-3 werkdagen bezorgd door PostNL (PostNL levert ook op zaterdag).

#### **Levertijd Duitsland**

Bestellingen binnen Duitsland worden meestal binnen 3-4 werkdagen bezorgd door PostNL (PostNL levert ook op zaterdag).

een succesvolle afronding van jouw bestelling ontvang je een bevestigingse-mail van ons. Wanneer je deze e-mail hebt ontvangen, hebben wij jouw bestelling in goede orde ontvangen en kun je er zeker van zijn dat jouw bestelling is opgenomen in het verwerking- en verzendproces.

- [Naar welke landen verzenden jullie?](#)

Wij verzenden naar woon- of werkadressen binnen Nederland, België, Duitsland en Luxemburg.

- [Moet ik verzendkosten betalen?](#)

#### **Afleveradres in Nederland en België**

Bij besteding vanaf €75,00 worden bestellingen binnen Nederland en België gratis middels PostNL verzonden. Bij een besteding lager dan €75,00 wordt er €6,50 aan verzendkosten in rekening gebracht voor bestellingen binnen Nederland. Voor bestellingen binnen België wordt er €8,00 aan verzendkosten in rekening gebracht. Verzendkosten worden niet teruggestort bij een eventuele retourzending.

Overdag niet thuis? Wij bieden de mogelijkheid om het pakket te laten bezorgen bij een PostNL afhaallocatie in de buurt. Deze optie is uitsluitend geldig voor bestellingen binnen Nederland.

#### **Afleveradres in Duitsland en Luxemburg**

Voor bestellingen binnen Duitsland wordt er €10,00 aan verzendkosten in rekening gebracht. Voor bestellingen binnen Luxemburg wordt er €12,00 aan verzendkosten in rekening gebracht. Verzendkosten worden niet teruggestort bij een eventuele retourzending.

Ckidz & Ladiez kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een door de klant foutief opgegeven adres. Indien een pakket retour wordt gezonden naar de webshop van Ckidz&Ladiez naar aanleiding van een onvolledig en/of verkeerd adres of een adres anders dan een woon- of werkadres, is de klant zelf verantwoordelijk voor de gemaakte retourkosten en de eventuele verzendkosten om het pakket nogmaals op te laten sturen.

- [Kan ik mijn bestelling nog annuleren?](#)

Indien u een bestelling heeft geplaatst en deze nog niet verzonden is, is het mogelijk om deze te annuleren. Zodra u de e-mail met de link heeft ontvangen is het niet meer mogelijk om de verzending te annuleren.

Om uw bestelling te annuleren, verzoeken wij u om z.s.m. een [e-mail](#) te sturen naar [Info@ckidz.nl](mailto:Info@ckidz.nl)

- [Kan ik mijn bestelling ophalen in één van de winkels?](#)

Dit is altijd mogelijk.

- [Waarom is mijn bestelling achteraf niet leverbaar?](#)

Het kan onverhoopt voorkomen dat het artikel dat u besteld heeft achteraf toch niet meer beschikbaar is. Dit kan gebeuren doordat er vlak na elkaar meerdere bestellingen geplaatst zijn voor hetzelfde artikel terwijl dit artikel nog maar één keer voorradig was. De bestelling die als eerste geplaatst is, zal door ons in behandeling genomen worden en de andere bestelling zal helaas worden geannuleerd. Indien uw bestelling niet leverbaar is en wordt geannuleerd, informeren wij u z.s.m. per e-mail en wordt het aankoopbedrag direct teruggestort op de rekening waarmee u betaald heeft. Het kan enkele werkdagen duren voordat dit op uw rekening zichtbaar is.

## **Betaling**

- [Wat moet ik doen als mijn betaling is mislukt en het gewenste artikel is niet meer op voorraad is?](#)

Indien de betaling is mislukt en uw bestelling daarom niet is afgerond, wordt het artikel (indien u de laatste maat van dit artikel heeft proberen te bestellen) tijdelijk uit de voorraad gehaald waardoor het artikel niet meer wordt weergegeven. Na verloop van tijd zal het artikel weer terug op voorraad komen en kunt u een nieuwe bestelling plaatsen.

- [Wanneer wordt mijn creditcard betaling in rekening gebracht?](#)

Het aankoopbedrag wordt op het moment van de transactie rechtsreeks bij uw creditcard in rekening gebracht.

## **Levering**

- [Moet ik mij legitimeren wanneer mijn bestelling wordt afgeleverd?](#)

Als u het pakket afhaalt bij een PostNL afhaallocatie, dient u zich te legitimeren met een geldig paspoort of rijbewijs.

- [Kan ik mijn bestelling retourneren?](#)

Wanneer een artikel onverhoopt niet aan uw verwachtingen voldoet, dient u het artikel ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking binnen 10 kalenderdagen na ontvangst te retourneren. U dient het retourformulier, dat u heeft ontvangen bij uw bestelling, aan uw retourzending toe te voegen. U kunt het pakket retourneren via een postbedrijf of in onze winkel in Maastricht. Let op: u bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig en op eigen kosten retourneren van uw bestelling. Bestellingen die niet binnen 10 kalenderdagen worden geretourneerd, worden niet in behandeling genomen.

Het retour zenden van uw bestelling geschiedt op eigen risico. Ckidz&Ladies kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor zoekgeraakte of beschadigde retourzendingen. We adviseren u uw verzendbewijs te allen tijde goed te bewaren, mocht uw pakket onverhoopt kwijt of beschadigd raken. Het verzendbewijs heeft u namelijk nodig om een klacht in te kunnen dienen bij het betreffende postbedrijf.

- [Is retourneren gratis?](#)

Retourneren via de post is voor eigen rekening. Dit dient te gebeuren binnen 10 kalenderdagen na ontvangst, mits het artikel ongedragen en onbeschadigd is en in de originele verpakking zit. Daarnaast is het ook mogelijk om doordeweeks gratis te retourneren in onze winkel in Maastricht. Houd er rekening mee dat een retourzending van een online bestelling altijd door de webshop zal worden afgehandeld, hetgeen betekent dat u in de winkel geen geld retour krijgt.

- [Binnen welke termijn wordt het aankoopbedrag gecrediteerd?](#)

Zodra uw retourzending ontvangen is, wordt het aankoopbedrag binnen 2 werkdagen gecrediteerd op de rekening waarmee u betaald heeft, mits het artikel ongedragen en onbeschadigd is en in de originele verpakking zit. Na creditering kan het kan enkele werkdagen duren voordat het aankoopbedrag weer zichtbaar is op uw rekening.

- [Kan ik mijn bestelling retourneren in één van de winkels?](#)

Het is enkel doordeweeks mogelijk om in onze winkel in Maastricht te retourneren. Dit dient te gebeuren binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling, mits het artikel ongedragen en onbeschadigd is en in de originele verpakking zit. Houd er rekening mee dat de retourzending door de webshop zal worden afgehandeld. Dit betekent dat u in de winkel geen geld terug krijgt. De webshop crediteert het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk op de rekening waarmee u betaald heeft.

- [Wat is het retouradres?](#)

[Ckidz & Ladies](#)

[Burgemeester Cortenstraat 8b](#)

[6226 GV Maastricht](#)